



**САВРАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

09 липня 2026 року

Саврань

№ 9/11

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян
Савранської селищної ради за I півріччя 2026 року

Відповідно до статей 40, 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», враховуючи подану інформацію секретаря керівника Наталії ЯКОВЕНКО, «Про роботу зі зверненнями громадян Савранської селищної ради за I півріччя 2026 року», виконавчий комітет Савранської селищної ради Одеської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2026 року взяти до відома. (додається)
2. Секретарю керівника Наталії ЯКОВЕНКО, систематично узагальнювати та аналізувати звернення громадян.
3. Керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету, начальникам відділів, старостам старостинських округів, керівникам комунальних підприємств, установ, що належать до сфери управління селищної ради згідно з розподілом функціональних повноважень вживати заходів, щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення проблем з якими вони звертаються, вирішення обґрунтованих заяв і скарг найменш соціально захищених категорій громадян.
4. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

Секретар селищної ради,
виконуючий обов'язки
селищного голови

Людмила ЧУМАК

ЗВІТ

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян Савранської селищної ради за I півріччя 2026 року

На виконання вимог Закону України «Про місцеве самоврядування», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до ст. 28 Закону України «Про звернення громадян», виконавчими органами селищної ради проводиться системна робота щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення.

Робота спрямована на удосконалення організації розгляду звернень громадян, підвищення відповідальності керівників комунальних підприємств, установ та організацій за належне реагування на обгрунтовані пропозиції, заяви і скарги, а також на вирішення проблемних питань, порушених у зверненнях.

За 1 півріччя 2026 року до Савранської селищної ради надійшло 821 звернення громадян, з них 240 — поштою. На особистому прийомі секретарем селищної ради, заступником селищного голови, керуючим справами (секретарем) виконавчого комітету та старостами в старостинських округах прийнято 581 жителя громади.

Заяви, звернення, клопотання розглядаються секретарем селищної ради, заступником селищного голови, керуючим справами (секретарем) виконавчого комітету із залученням старост, спеціалістів селищної ради, членів виконавчого комітету та депутатів селищної ради.

У зверненнях громадян переважно порушувалися такі питання:

аграрна політика і земельні відносини — 74 звернення;

соціальний захист — 537 звернень (з них допомога ВПО, надання матеріальної допомоги військовим та цивільним на лікування, поховання);

комунальне господарство — 56 питань (з них обрізка дерев, грейдерування та ремонт вулиць тощо);

житлова політика (упорядкування, присвоєння поштових адрес тощо) — 62 звернення;

інші питання.

На Урядову «гарячу лінію» звернулося 13 заявників, у зверненнях яких порушувалися питання перейменування вулиць, неякісного надання послуг з електропостачання, відсутнє водопостачання та ін.

Робота зі зверненнями громадян залишається одним із важливих напрямів діяльності селищної ради. Жодне звернення не залишається поза увагою, за кожним із них вживаються відповідні заходи реагування. Більшість звернень вирішено

Секретар керівника

Наталія ЯКОВЕНКО