****

**САВРАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА**

**«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**

**(КУ «ЦНСП» САВРАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ)**

вул. Миру, 86, с-ще Саврань, Подільського району, Одеської області, 66200, тел/факс (04865) 3-12-31,e-mail: сnsp-savran@ukr.net, код ЄДРПОУ 25048203

03 квітня 2025 №01-21/357 на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_від\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Звіт

щодо організації надання соціальних послуг

КУ «Центр надання соціальних послуг»

Савранської селищної ради Одеської області

 на території громади за І квартал 2025 р

 Надавачем соціальних послуг на території громади є КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради Одеської області, яка проводить свою діяльність відповідно до законодавства про соціальні послуги, на підставі установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг та категорії осіб, яким надаються такі послуги.

Основними завданнями Центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

- надання особам/сім’ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики України, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

 - допомога в аналізі життєвої ситуації, визначення основних методів розв’язання проблем і перенаправлення (за потреби) до відповідних фахівців з метою їх розв’язання для надання допомоги спрямованої на забезпечення соціальної профілактики та соціальної підтримки, збереження та відновлення соціальних і сімейних зав’язків ветеранів війни та членів їхніх сімей, запобігання потраплянню в складні життєві обставини сімей ветеранів війни, пристосування до змінених умов соціального середовища.

У складі установи функціонує - 4 структурних підрозділи (відділення):

* відділення соціальної допомоги вдома;
	+ відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;
	+ відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
	+ відділення соціальної роботи (з сім'ями, дітьми та молоддю).

Структурні підрозділи Центру здійснюють свою діяльність у межах компетенції та функціонального призначення, які закріплені за ними в статутних документах.

**В розрізі по відділеннях:**

**Відділення соціальної допомоги вдома.**

Основним завданням відділення соціальної допомоги вдома є надання заходів, що складають зміст соціальної послуги догляду вдома відповідно до Державного стандарту догляду вдома**.**

За І квартал 2025р було обслужено - 295 осіб, із них за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі) – 208 осіб, з установленням диференційованої плати – 83 особи, за рахунок отримувача соціальних послуг – 4 особи, які скористались платними послугами «догляду вдома» відповідно до затверджених тарифів.

Цій кількості громадян надають послуги 26 соціальних робітників, які беруть участь у виконанні покладених на відділення соціальної допомоги вдома завдань. Кожним соціальним робітником обслуговується в середньому 11 осіб.

 Перевірки роботи соціальних робітників відділення на предмет дотримання норм Державного стандарту надання соціальних послуг догляду

вдома здійснювалися у відповідності до затвердженого по Центру Плану роботи на І кв. 2025р та Графіку планових перевірок.

За звітний період працівниками відділення відвідано 42 особи із числа підопічних. Зауваження вирішувалися в робочому порядку. Скарги зі сторони підопічних громадян відсутні.

За цей період до відділення було зараховано – 7 осіб, вибуло з різних причин – 12 осіб, із них по причині смерті – 4 осіб.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назва старостату** | **Кількість виявлених** **та охоплених соціальними послугами (осіб) станом на 01.04.2025р.** | **Кількість соціальних робітників****(осіб)** |
| Савранська селищна рада  | 106 | 9 |
| Концебівський старостат | 23 | 2 |
| Байбузівський старостат | 11 | 1 |
| Кам'янський старостат | 26 | 2 |
| Вільшанський старостат | 11 | 1 |
| Дубинівський старостат | 11 | 1 |
| Бакшанський старостат | 20 | 2 |
| Полянецький старостат | 23 | 2 |
| Неділківський старостат | 20 | 2 |
| Осичківський статостат  | 44 | 4 |
| Разом по старостатам | 295 | 26 |

За звітний період за надання платних соціальних послуг догляду вдома (у т.ч. з установленням диференційованої плати) надійшло коштів на суму – **56,8 тис. грн.,** надано заходів соціальних послуг догляду вдома **- 22 891.**

**Відділення стаціонарного догляду для постійного**

 **або тимчасового проживання.**

Відповідно до основних заходів, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності забезпечує: умови для стаціонарного перебування, харчування, допомогою у дотриманні особистої гігієни, самообслуговування, спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів, а також надання реабілітаційних послуг, організація денної зайнятості та дозвілля. Відділення розраховано на - 25 ліжко – місць.

Протягом звітного періоду на обліку перебувало -25 осіб, вибуло - 2 особи в зв’язку зі смертю, прибули - 2 особи .

 Станом на 01.04.2025р фактично проживає - 25 осіб із них 3 особи із статусом внутрішньо переміщених .

Із числа підопічних - 18 осіб перебуває у відділенні за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі); 7 осіб з установленням диференційованої плати за надання соціальної послуги стаціонарного догляду.

 За ознакою статті: 15 – жінок, 10 - чоловіків; із загальної кількості проживаючих до V групи рухової активності (ліжко хворі) – 2 особи .

 Станом на 01.04.2025р перебування 1 – ї особи (в середньому) склало – 9,8 тис. грн, у т. ч. харчування на 1 особу в місяць – 3,2 тис. грн, в день – 104 грн; медикаменти на 1 особу в місяць - 104 грн.

На спеціальний рахунок: «Інші джерела власних надходжень» (цільові надходження) надійшло: плата за соціальні послуги з установленням диференційованої плати –51,7 тис. грн, кошти перераховані ПФ – 117 тис. грн, УСЗН Подільської РДА – 10,9 тис. грн, всього надійшло коштів у сумі: 179,6 тис, грн, кошти акумулюються та направляються лише на утримання підопічних відділення стаціонарного догляду.

 За вказаний період було надано заходів соціальних послуг догляду стаціонарного **-** 2186  **.**

**Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги**

 Основним завданням відділення є надання заходів, що складають зміст соціальної послуги натуральної допомоги відповідно до Державного стандарту соціальної послуги натуральна допомога.

 Відділення адресної допомоги організовує надання на платній та безоплатній основі швацьких, перукарських послуг, послуг із прання білизни та одягу, ремонту одягу, дрібного ремонту вікон, дверей, квартир (будинків), парканів, послуг із заготівлі та завезення палива, розпилювання дров, обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку тощо.

У відділенні станом на 01.04.2025р. на обліку перебувало 568 осіб (98-особи – ВСД, 22 – відділення стаціонарного догляду), у т.ч. **–** 448 осіб, які обслуговуються виключно відділенням адресної допомоги, на платній основі – 20 осіб, з установленням диференційованої плати – 90 осіб, за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі) - 338 осіб.

З січня по березень 2025р. працівниками відділення було надано 1 235 соц. послуг :

* перукарських – 426
* швацьких – 215
* прання білизни та одягу – 331
* послуг із комплексного обслуговування та ремонту будинків- 263.

За період з січня по березень 2025р включно до відділення звернулося 4 внутрішньо переміщених осіб, які отримали 4 соц. послуги натуральної допомоги (перукарські )

Було прийнято на обслуговування - 5 осіб, які потребували різноманітних видів послуг; знятих з різних причин - 5 осіб.

За надання платних соціальних послуг натуральної допомоги (у т.ч. з установленням диференційованої плати) надійшло коштів на суму –2,8 тис грн.

**Відділення соціальної роботи ( з сім'ями, дітьми та молоддю)**

Основним завданням відділення є проведення соціальної роботи з особами/сім’ями, які опинилися або перебувають в складних життєвих обставинах, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг Центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань, допомога особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, проведення заходів у сфері запобігання та протидії насильству у разі необхідності  кризове та екстрене втручання, особам внутрішньо переміщеним, учасникам  бойових дій та їхнім сім’ям, які приймали участь уантитерористична операція на сході України та особам, які постраждали від інших збройних конфліктів;  надання протягом дня дітям з інвалідністю у т.ч. дітям, які за медичними показниками потребують додаткових  корекційних заходів, соціалізації в суспільстві у яких немає медичних протипоказань для перебування в колективі, соціальних послуг денного догляду, соціальної адаптації, соціальної реабілітації та інших соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності.

     За період з січня по березень 2025р  на обліку у відділенні перебувало

**130** **сімей/192 осіб.**

Зараховано  до відділення  **31**особа/**21** сім’я із них:

* **6** -  особи**/6**сімей  -матерів одиначок;

**-  8**-   осіб/**4** сім’ї постраждалих від домашнього насилля;

  - **3**особи/**3** сім’ї , в яких  батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;

  **-2** особи/**1** патронатна сім’я;

- **12** осіб/ **7** сімей, які потрапили в складні життєві обставини з інших причин.

      Відповідно до основних показників моніторингу щодо здійснення соціальної роботи із вразливими групами населення на території громади, виокремлено основні категорії осіб, які перебувають на обліку та отримують соціальні послуги у відділенні (за статистичною звітністю):

-14 -  осіб/ 9 сімей з інвалідністю;

  -8 особи/4 сімей, які потребують працевлаштування (безробітні);

* 5– осіб/4 сім’ї - члени сімей учасники АТО;
* 5 особа/ 3 сім’ї ВПО
* 160– осіб/ 110 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема із них:
* **4 -**  осіб/**3** сім’ї, які  відбувають покарання без позбавлення волі;
* **19**осіб/**13** сімей  опікунів/піклувальників, в яких виховується **25** вихованців;
* **4 -** особи**/1** дитячий будинок сімейного типу, в яких виховується **7**вихованців;
* **7-** осіб/**3** прийомні сім’ї, в яких виховуються 4 дитини;
* **7-** осіб/**4** сім’ї з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* **5**-  осіб/ **5** сім’ї  - батьків - одинаків;
* **15**-  осіб/**14** сім’ї –матерів - одиначок;
* **33**-  особи/**20** сімей постраждалих від домашнього насилля;

- **5 -**осіб/**3**сімї, щодо яких вибірково була здійснена  перевірка щодо цільового використання коштів при народженні дитини;

**-       14 –** осіб/**12** сімей, які ухиляються від виконання батьківських обов&apos;язків;

* **1 –** особа/**1** сім&apos;я– неповнолітні матері;
* **5 –** осіб,/**3** сімей які страждають на алкоголізм або наркозалежність;
* **41-** особа/**28** сімей, які потрапили в складні життєві обставини з інших причин.

 Цим особам під час соціального інспектування надано – 315 соціальних послуг:

* представництво інтересів –  8;
* інформування –  54;
* консультування – 57;
* соціальна профілактика – 31;
* соціальний супровід – 57, з них
* соціальний супровід сімей в СЖО -40
* соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти, та діти, позбавлені батьківського піклування –17;
* екстрене та кризове втручання – 0;
* соціальна адаптація – 10;
* посередництво – 8;
* Соціальний супровід під час інклюзивного навчання – 1;
* Одноразові соціальні послуги інформаційно – консультативного характеру –90.

Фахівцями із соціальної роботи відділення здійснено оцінку потреб особи/сім’ї за результатами якої  складено  80 Актів із відповідним Висновком щодо оцінки потреб сім’ї/особи.

Знято за звітний період-  29 осіб/18 сім’ї, в яких виховувалося – 35 дітей  до 0-18 років, відповідно із них:

* 10 сімей /15 осіб – 23 дитини в зв’язку з подоланням складних життєвих обставин;

-    8 сімей/14 осіб – 12 дітей, щодо яких надійшли повідомлення

 про скоєння домашнього насильства

      Протягом І кварталу 2025 року до КУ «Центр  надання соціальних   послуг» надійшло  16 повідомлень про скоєння психологічного насилля, стосовно 15 сімей щодо скоєння насильства в сім’ї, 14 повідомлень надійшло від жінок та  2 повідомлення від чоловіків, щодо   1 сім’ї  ї надійшло повідомлення повторно. На кожне повідомлення здійснювався виїзд мобільної бригади соціально-психологічної підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства. В ході виїздів складено  Акти оцінки потреб сім’ї/особи, надавалися соціальні послуги, яких потребувала особа за карткою обліку роботи з сім’єю/особою.  У ході відвідування даних сімей з усіма членами сімей було проведено бесіди, роз’яснювальну роботу, щодо запобігання насильства в сім’ї . Ознайомлено з Законом  України Про запобігання та протидію домашньому насильству.  Надано інформаційні послуги, особлива увага приділялася  недопущення повторного насильства в сім’ї та насильства стосовно дітей. З кривдниками, які йдуть на контакт і мають бажання співпрацювати  проводяться бесіди, профілактична робота. За звітній період здійснено 16 виїздів мобільної бригади, всі сім’ї охоплені соціальними послугами, їм надано 81 різних соціальних послуг.

**Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб**

  Основними завданнями  є -  здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей такої категорії осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, членів сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби, та інших демобілізованих осіб допомоги під час реалізації ними прав та соціальних гарантій з урахуванням індивідуальних потреб.

Забезпечує інформаційний супровід та підтримку, консультує щодо отримання статусів, пільг, послуг, житла, проходження реабілітації, працевлаштування, започаткування власної справи, надає юридичну допомогу.

   За період роботи з 01.01.2025р по 31.03.2025р загальна кількість заяв, щодо заходів з підтримки, які надійшли до фахівця із супроводу склали - 30

надійшли від категорій:

* учасників бойових дій – 10;
* особа з інвалідністю внаслідок війни – 1;
* членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 1;
* членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України – 1;
* членів сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби – 17.

Загальна кількість припинених заходів з підтримки (припинених заяв) – 5

З них, відповідно до підстав припинення –

досягнення позитивного результату здійснення заходів з підтримки –  3

(учасників бойових дій - 2, осіб з інвалідністю внаслідок війни – 1),

 відсутність потреби в заходах з підтримки : - 2

- 1 (учасник бойових дій,  членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України - 1)

Ключовими запити ветеранів війни та демобілізованих осіб, членів їх сімей до фахівця із супроводу були наступні:

* Проведення інформування/консультування щодо сприяння організаційному вирішенню питань надання правової, соціальної, психологічної допомоги;
* Надання публічних (електронних публічних) соціальних, медичних, реабілітаційних, освітніх та інших заходів з підтримки;
* Надання допомоги в оформленні документів щодо забезпечення житлом, земельними ділянками;
* Надання допомоги в оформленні документів щодо забезпечення житлом, земельними ділянками;
* Здійснення супроводу в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах, організаціях незалежно від форми власності, зокрема під час надання допомоги в оформленні документів.

 За результатами їх опрацювання за вказаний період загальна кількість запитів склала – 42

Із них:

* запити від ветеранів війни – 9
* запити від членів сімей ветеранів/ демобілізованих осіб - 21
* кількість позитивно опрацьованих запитів – 5
* кількість запитів, що перебувають у опрацюванні – 25
* кількість негативно опрацьованих запитів – 0

 Всі письмові звернення  зареєстровані у електронному кабінеті фахівця із супроводу на платформі Міністерства у справах ветеранів України.

Фахівцем постійно проводиться інформаційно – роз’яснювальна робота  щодо інформування мешканців громади з питань підтримки ветеранів та членів їх сімей.

14.02.2025р – за домовленістю із  старостою Камянського  старостинського округу фахівцем була проведена зустріч із ветеранами війни та  членами сімей осіб, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби, де розглядалися питання, що стосуються правової та соціальної допомоги.

У лютому 2025р фахівцем із супроводу  була створена загальнодоступна група в соціальній мережі  Facebook «[Інформаційний вісник ветеранів Савранщини](https://www.facebook.com/groups/8707310039374164/)»

     Відповідно до листа Міністерства у справах ветеранів України від 12.03.2025 № 5260/1.3/6.1.0-25 фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб проходить навчання з 17 березня по 18 квітня 2025 року у два етапи: - з 17 по 21 березня 2025 року - у форматі офлайн на базі Бородянського центру соціально-психологічної реабілітації населення (смт. Бородянка, Бучанський район, Київська область); - з 22 березня по 18 квітня 2025 року – дистанційно (на робочих місцях).

Робота по підтримці наших ветеранів триває, налагоджено співпрацю з структурними підрозділами селищної ради, які займаються підтримкою та надають послуги ветеранам війни та членам їх сімей.

**Протягом І кварталу 2025 року структурними підрозділами Центру охвачено та обслужено 990 осіб:**

* **за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі) – 786 осіб;**
* **з установленням диференційованої плати – 180 осіб;**
* **на платній основі – 24 осіб;**

За звітний період від надання платних соціальних послуг (у т.ч. з установленням диференційованої плати: догляд вдома, натуральна допомога) надійшли та були зараховані на спеціальний рахунок «плата за послуги бюджетних установ» кошти у сумі 59,8 тис. грн; на спеціальний рахунок «Інші джерела власних надходжень» (цільові надходження склали: плата за соціальні послуги з установленням диференційованої плати –51,7 тис. грн.

**Всього за звітний період надійшло коштів на суму 111,5 тис. грн**. Кошти акумулюються на спеціальних рахунках цільового призначення, і направляються на забезпечення видатків, які не передбачені по загальному фонду у т.ч. на покриття потреб структурних підрозділів щодо виконання їх функціонального призначення, а також на зміцнення матеріально-технічної бази Центру.

 Протягом звітного періоду 2025року на розгляд депутатського корпусу виносилися питання, які відносяться до повноважень Вищого органу управління Центру Засновника, яким є Савранська селищна рада: затвердження тарифів на платні соціальні послуги та з установленням диференційованої плати, виділення додаткових коштів на закупівлю додаткових 5 т вугілля на опалювальний період 2025-2026рр.

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Світлана ДЗЮБЕНКО

Вик.: Бершадська Людмила, Марина Кучерина, Тетяна Малик, Інна Назарова, Надія Брицька

тел: 04865 (3-12-31)