****

**САВРАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА**

**«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**

**(КУ «ЦНСП» САВРАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ)**

вул. Миру, 86, смт Саврань, Подільського району, Одеської області, 66200, тел/факс (04865) 3-12-31,e-mail: сnsp-savran@ukr.net, код ЄДРПОУ 25048203

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_від\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Звіт

щодо організації надання соціальних послуг КУ «Центру надання соціальних послуг»

Савранської селищної ради Одеської області на території громади за 2024р

 Надавачем соціальних послуг на території громади є КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради Одеської області, яка провадить свою діяльність відповідно до законодавства про соціальні послуги.

Основними завданнями Центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

- надання особам/сім’ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують,

У складі установи функціонує - 4 структурних підрозділи (відділення), діяльність яких направлена на задоволення потреб населення громади у соціальних послугах:

* відділення соціальної допомоги вдома;
	+ відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;
	+ відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
	+ відділення соціальної роботи (з сім'ями, дітьми та молоддю).

Структурні підрозділи Центру здійснюють свою діяльність у межах компетенції та функціонального призначення, які закріплені за ними в статутних документах.

Відповідно до затвердженого переліку соціальних послуг, затвердженого рішенням селищної ради, Центром надаються 14 послуг, з урахуванням вимог Класифікатора соціальних послуг, а саме:

1. Інформування;
2. Консультування;
3. Посередництво;

4. Представництво інтересів;

 5. Соціальна профілактика;

 6. Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;

 7. Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;

 8. Екстрене (кризове втручання);

1. Соціальна адаптація;
2. Супровід під час інклюзивного навчання;
3. Догляд вдома;
4. Догляд стаціонарний;
5. Натуральна допомога.
6. Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей.

 Згідно із статутними документами соціальні послуги надаються Центром за рахунок бюджетних коштів та з установленням диференційованої плати, залежно від середньо-місячного сукупного доходу отримувача соціальних послуг, або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб.

 Тарифи на соціальні послуги визначаються Центром і затверджуються його Засновником один раз на відповідний рік. Тарифи на платні послуги розробляються тільки на 3 соцпослуги:

* догляд вдома;
* догляд стаціонарний;
* натуральна допомога.

**Організація надання соцпослуг в розрізі по відділеннях:**

**1.Відділення соціальної допомоги вдома.**

Основним завданням відділення соціальної допомоги вдома є надання соціального супроводу особам/ сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, за місцем їх проживання.

За 2024р було обслужено - 340 осіб, із них за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі) – 233 осіб, з установленням диференційованої плати – 100 особи, за рахунок отримувача соціальних послуг – 7 осіб, які скористались платними послугами «догляду вдома» відповідно до затверджених тарифів.

Цій кількості громадян надають послуги 26 соціальних робітників, які беруть участь у виконанні покладених на відділення соціальної допомоги вдома завдань. Кожним соціальним робітником обслуговується в середньому 11 осіб.

 Перевірки роботи соціальних робітників відділення на предмет дотримання норм Державного стандарту надання соціальних послуг догляду вдома здійснювалися у відповідності до затверджених по Центру Планів роботи за 2024р та Графіків планових перевірок.

За звітний період працівниками відділення відвідано 280 особи із числа підопічних. Зауваження вирішувалися в робочому порядку. Скарги зі сторони підопічних громадян відсутні.

За цей період до відділення було зараховано – 62 осіб, вибуло з різних причин – 54 осіб, із них по причині смерті – 29 особи, 25- осіб за особистими зверненнями.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назва старостату** | **Кількість виявлених** **та охоплених соціальними послугами (осіб) станом на 01.01.2025р.** | **Кількість соціальних робітників****(осіб)** |
| Савранська селищна рада  | 123 | 9 |
| Концебівський старостат | 28 | 2 |
| Байбузівський старостат | 11 | 1 |
| Кам'янський старостат | 28 | 2 |
| Вільшанський старостат | 14 | 1 |
| Дубинівський старостат | 13 | 1 |
| Бакшанський старостат | 24 | 2 |
| Полянецький старостат | 26 | 2 |
| Неділківський старостат | 24 | 2 |
| Осичківський статостат  | 49 | 4 |
| Разом по старостатам | 340 | 26 |

За звітний період за надання. платних соціальних послуг догляду вдома (у т.ч. з установленням диференційованої плати) надійшло коштів на суму – **194,2 тис. грн.,** надано заходів соціальних послуг догляду вдома **- 81 312.**

**2. Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.**

Основним завданням відділення є надання постійного догляду за особами похилого віку, особами з інвалідністю та які мають невиліковні хвороби, а також хвороби, що потребують тривалого лікування, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності. Відділення забезпечує: умови для стаціонарного перебування, харчування, допомогу у дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні, спостереження за станом здоров'я та організацією надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів.

Відділення розраховано на - 25 ліжко – місць. Цій категорії громадян надають послуги 10 працівників, які беруть участь у виконанні покладених на відділення завдань

Протягом 2024 року на обліку перебувало - 27 осіб, прибуло - 9 осіб, вибуло - 3, в зв’язку зі смертю - 2 особи. Станом на 01.01.2025р фактично проживає - 24 особи із них 3 особи із статусом внутрішньо переміщеної особи (1-ж, 2-ч).

Із числа підопічних - 22 особи протягом звітного періоду перебувало у відділенні за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі), 5 -з установленням диференційованої плати.

 За ознакою статті: 17 – жінок, 10 - чоловіків; із загальної кількості проживаючих до V групи рухової активності та є ліжко хворими відносяться – 2 особи (2 – жін.).

На утримання відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання на 2024р, було передбачено – 3 060,2 тис. грн., фактично використано - 2 419,5 тис. грн**.** Станом на 01.01.2025р утримання 1 – ї особи (в середньому) склало – 9,8 тис. грн, у т. ч. харчування на 1 особу в місяць – 2743,46 грн, в день – 90 грн; медикаменти на 1 особу в місяць - 83 грн.

На спеціальний рахунок: «Інші джерела власних надходжень» (цільові надходження) склали: плата за соціальні послуги з установленням диференційованої плати –144,4 тис. грн, кошти перераховані на утримання ПФ – 422,9 тис. грн, УСЗН Подільської РДА – 45,3 тис. грн, всього надійшло коштів у сумі: 612,6 тис, грн , кошти акумулюються та направляються лише на утримання підопічних відділення стаціонарного догляду.

 За вказаний період було надано заходів соціальних послуг догляду стаціонарного **- 7411.**

**3.Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги**

Основним завданням відділення є надання швацьких (ремонту одягу), перукарських послуг, послуг із прання одягу, а також з комплексного обслуговування та ремонту будівель (ремонту вікон, дверей, парканів, послуг із заготівлі та завезення палива, розпилювання дров, косіння трави біля будинку), які надають 4 працівники Центру .

У відділенні станом на 01.01.2025р. на обліку перебувало 596 осіб (107-особи – ВСД, 23 – відділення стаціонарного догляду), у т.ч. **–** 466 особи, які обслуговуються виключно відділенням адресної допомоги, на платній основі – 15 осіб, з установленням диференційованої плати – 87 осіб, за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі) - 364 особа.

Всього за 2024р. працівниками відділення було надано 5 248 соц. послуги із них (платно - 31, 204- диференційована плата, 5 013- безкоштовно):

* перукарських – 1 791
* швацьких – 801
* прання білизни та одягу – 1 119
* послуг із комплексного обслуговування та ремонту будинків- 1 537.

Для здійснення соціальної підтримки осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та відносяться до категорії внутрішньо переміщених осіб, що фактично проживають на території громади, обслужено 6 внутрішньо переміщених осіб, які отримали 10 соц.послуг, а саме:

* перукарські – 6
* швацькі – 2
* прання білизни та одягу – 2

Було прийнято на обслуговування – 42 особи, які потребували різноманітних видів послуг; знятих в зв'язку зі смертю - 37 осіб.

За надання платних соціальних послуг натуральної допомоги (у т.ч. з установленням диференційованої плати) надійшло коштів на суму – **12,4 тис. грн.**

**4.Відділення соціальної роботи ( з сім'ями, дітьми та молоддю)**

 Основне завдання відділення це- проведення соціальної роботи з особами/сім’ями, які опинилися або перебувають в складних життєвих обставинах, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг Центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань, допомога особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, проведення заходів у сфері запобігання та протидії насильству у разі необхідності кризове та екстрене втручання, особам внутрішньо переміщеним, учасникам бойових дій та їхнім сім'ям, які приймали участь у антитерористична операція на сході України та особам, які постраждали від інших збройних конфліктів; надання послуги супроводу під час інклюзивного навчання та ін..

 За період з січня по грудень 2024р на обліку у відділенні перебувало

238 сімей/388 осіб.

Зараховано - 178 осіб/82 сім'ї із них:

- 2 -  особи/2 сім’ї які  відбувають покарання без позбавлення волі;

 - 7 - осіб/7 сім'ї -матерів одиначок;

 - 149 - осіб/59 сімей постраждалих від домашнього насилля;

 - 5 осіб/3 сім'ї , в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання батьківських обов’язків;

 - 4 особи/3 сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;

 - 2 особи/1 сім'я з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

 - 7 особи/ 6 сім'ї, які потрапили в складні життєві обставини з інших причин;

- 2 особи/1 сім'я сім'я ветерана війни.

 Відповідно до основних показників моніторингу щодо здійснення соціальної роботи із вразливими групами населення на території громади, відокремлені основні категорії осіб, які перебувають на обліку та отримують соціальні послуги у відділенні (за статистичною звітністю):

17 - осіб/ 10 сімей з інвалідністю;

10 осіб/8 сімей, які потребують працевлаштування (безробітні);

10– осіб/5 сімей - члени сімей учасники АТО;

16 осіб/ 15 сімей ВПО

335 – осіб/ 200 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема із них:

8 -  осіб/ 7сімей, які  відбувають покарання без позбавлення волі;

20 осіб/15 сімей  опікунів/піклувальників, в яких виховується 22 вихованців;

2 - особи/1 дитячий будинок сімейного типу, в якому виховується 7 дітей до 18 років та 2 особи 18 років;

7- осіб/4 прийомні сім’ї, в яких виховуються 10 дітей до 18 років та 1 особа 18 років;

15- осіб/8 сімей з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

6 - осіб/ 6 сімей - батьків - одинаків;

29 - осіб/25 сім'ї –матерів - одиначок;

149 -осіб/59 сімей постраждалих від домашнього насилля;

 10 - осіб/7 сімей, щодо яких вибірково була здійснена перевірка щодо цільового використання коштів при народженні дитини;

 25 – осіб/15 сімей, які ухиляються від виконання батьківських обов'язків;

4 – особи/2 сім'ї– неповнолітні матері;

11 – осіб,/ 8 сімей які страждають на алкоголізм або наркозалежність;

 49 - осіб/43 сім'ї, які потрапили в складні життєві обставини з інших причин.

Цим особам під час соціального інспектування надано – 1236 соціальних послуг:

представництво інтересів – 94;

інформування – 308;

консультування – 228;

соціальна профілактика – 189;

соціальний супровід – 73, з них соціальний супровід сімей в СЖО -53, соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти, та діти, позбавлені батьківського піклування –20;

екстрене та кризове втручання – 0;

соціальна адаптація – 77;

посередництво – 43;

Соціальний супровід під час інклюзивного навчання – 1;

Одноразові соціальні послуги інформаційно – консультативного характеру –150.

Фахівцями із соціальної роботи відділення здійснено оцінку потреб особи/сім'ї за результатами якої складено 338  Актів із відповідним Висновком щодо оцінки потреб сім'ї/особи, які перебувають в СЖО та ВПО, а також 89 Актів оцінки потреб сім'ї/ осіб, які потребують соціальних послуг в інших відділеннях: «догляд вдома», «натуральна допомога» та «догляд стаціонарний» .

Знято за звітний період - 152 особи/120 сімей, в яких виховувалося –196дітей 0-18 років, відповідно із них:

38 сімей /54 осіб –112 дітей в зв'язку з подоланням складних життєвих обставин;

27 сімей/ 15 осіб – 32 дитини у зв'язку зміною місця проживання;

- 55 сімей/82 особи – 52 дітей, щодо яких надійшли повідомлення про скоєння домашнього насильства

 Протягом 2024 року до КУ «Центр надання соціальних послуг» надійшло 72 повідомлення, стосовно 59 сімей про скоєння домашнього насильства:

-48 повідомлень надійшло від жінок,

- 4 від чоловіків,

- 1 від неповнолітньої дівчинки, насилля стосовно неї було скоєне її матір'ю,

- 1 від жінки щодо скоєння домашнього насильства її співмешканцем відносно неї та їх спільного неповнолітнього сина,

- 1 повідомлення від матері щодо скоєння домашнього насильства відносно її сина колишнім чоловіком, батьком дитини,

- 1 повідомлення від матері щодо скоєння психологічного насильства її чоловіком відносно їх спільної неповнолітньої доньки.

На кожне повідомлення було здійснено виїзди мобільної бригади та складено акти оцінки потреб сімיї/дитини. За результатами Висновку актів проводиться профілактична робота з заявниками та кривдниками. Винесено один заборонний припис, повторні повідомлення стосовно 27 сімей.

 У ході відвідування даних сімей з усіма членами сімей було проведено бесіди, роз’яснювальну роботу, щодо запобігання насильства в сімיї . Ознайомлено з Законом України Про запобігання та протидію домашньому насильству. Надано інформаційні послуги, особлива увага приділялася недопущення повторного насильства в сімיї та насильства стосовно дітей. З кривдниками, які йдуть на контакт і мають бажання співпрацювати проводяться бесіди, профілактична робота. За звітній період здійснено 72 виїздів мобільної бригади, всі сім'ї охоплені соціальними послугами, їм надано 428 різних соціальних послуг.

Рішенням Савранської селищної ради від 29.08.2024 внесено зміни до структури Центру з введенням 1 штатної одиниці - «фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб», з метою надання послуг військовим з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя щодо можливостей, прав, гарантій, пільг та інших послуг. Відповідно до рішення комісії з відбору кандидатів при Подільській РДА було рекомендовано до працевлаштування кандидата. 6 грудня працевлаштовано фахівця та облаштовано кабінет, де створено необхідні умови.

**Протягом 2024 року структурними підрозділами Центру охоплено соцпослугами 1225 осіб:**

* **за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі) – 1011 особи;**
* **з установленням диференційованої плати – 192 осіб;**
* **на платній основі – 22 осіб;**
* **осіб похилого віку - 754**
* **зараховано 501 особа;**
* **знято із обслуговування з різних причин - 246 осіб**

 Відповідно до Державних стандартів та Класифікатора соціальних послуг структурними підрозділами надано **94 399** заходів

**За звітний період від надання платних соціальних послуг (у т.ч. з установленням диференційованої плати: догляд вдома, натуральна допомога) надійшли та були зараховані на спеціальний рахунок**  «плата за послуги бюджетних установ» **кошти у сумі 350,9 тис. грн** Кошти акумулюються на спеціальних рахунках цільового призначення, і направляються на забезпечення видатків, які не передбачені по загальному фонду у т.ч. на покриття потреб структурних підрозділів щодо виконання їх функціонального призначення, а також на зміцнення матеріально-технічної бази Центру.

Матеріально – технічна база, штатна чисельність працюючих осіб структурних підрозділів Центру повністю задовольняє та забезпечує потреби громади у базових соціальних послугах.

 Протягом звітного періоду 2024року на розгляд депутатського корпусу виносилися питання, які відносяться до повноважень Засновника, яким є Савранська селищна рада: затвердження тарифів на платні соціальні послуги та з установленням диференційованої плати, внесення змін до структури та штатної чисельності працівників, внесення змін до Положення та місцезнаходження юридичної особи та затвердження переліку соціальних послуг, що надаються Центром.

 Постійно узгоджуються з уповноваженим органом управління – відділом соціального населення Савранської селищної ради Одеської області організаційні питання, які забезпечують виконання покладених перед установою завдань в сфері надання соціальних послуг мешканцям громади у т.ч. щодо надання соціальних послуг за зверненнями громадян, подання відповідної статистичної звітності, ведення та здійснення господарської діяльності.

 Структурні підрозділи Центру та фахівці постійно проводять інформаційно - роз’яснювальну роботу відповідно до Методичних рекомендацій щодо інформування населення про соціальні послуги.

 Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Світлана ДЗЮБЕНКО

Вик. Бершадська Людмила, Марина Кучерина, Тетяна Малик, Інна Назарова

тел: 04865- 3- 12-31