**Звіт**

**про підсумки роботи**

**із зверненнями громадян**

**Савранської селищної ради за I півріччя 2024 року**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 р. «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», доводжу до відома, що звернення, які надходять на адресу селищної ради розглядаються вчасно, заявникам надаються відповіді згідно чинного Законодавства та в установлений строк.

Секретарем селищної ради взято під особистий контроль проведення першочергового особистого прийому внутрішньо переміщених осіб, жінок яким присвоєно почесне звання України «Мати – героїня», учасників у Другій світовій війні, ветеранів війни та праці, учасників бойових дій, учасників АТО та іншим громадянам, котрі потребують соціального захисту та підтримки.

Особистий прийом громадян здійснюється згідно затвердженого графіку.

Заяви, звернення, клопотання розглядаються секретарем селищної ради, заступником селищного голови та керуючою справами (секретарем) виконавчого комітету із залученням начальників відділів, спеціалістів селищної ради, старост.

Всього за 1 півріччя 2024 року до Савранської селищної ради надійшло 1075 звернень, з них 34 на особистий прийом до секретаря селищної ради та заступника селищного голови.

У старостинських округах на особистому прийомі було зареєстровано:

- Байбузівкий СО - 66 звернень;

- Вільшанський СО - 37 звернень;

- Дубинівський СО - 48 звернень;

- Кам`янський СО - 101 звернення;

- Бакшанський СО - 61 звернення;

- Концебівський СО - 43 звернень;

- Неділківський СО - 72 звернення;

- Полянецький СО - 28 звернень;

- Осичківський СО - 21 звернення.

Загалом, у зверненнях громадян переважно порушувались питання:

- аграрна політика і земельні відносини - 86 звернень;

- соціальний захист – 635 звернень, в тому числі з них допомога ВПО, надання матеріальної допомоги на лікування та поховання;

- комунальне господарство – 59 звернень, з них обрізка дерев, грейдерування, ремонт вулиць та інше;

- житлова політика – 90 звернень, упорядкування територій, присвоєння та коригування поштових адрес.

Також, за 6 місяців на адресу селищної ради надійшло 10 колективних звернень.

Соціальний стан заявників:

- 82 звернення від учасників та інвалідів війни, бойових дій;

- 84 звернення від інвалідів I, II, III групи;

- 45 звернень від дітей війни;

- 107 звернень від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь та інші.