****

**САВРАНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА**

**«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»**

**(КУ «ЦНСП» САВРАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ)**

вул. Миру, 86, смт Саврань, Подільського району, Одеської області, 66200, тел/факс (04865) 3-12-31,e-mail: сnsp-savran@ukr.net, код ЄДРПОУ 25048203

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_від\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ПОГОДЖЕНО:

 Директор КУ «ЦНСП»

 Савранської селищної ради

 \_\_\_\_\_\_\_\_Світлана ДЗЮБЕНКО

 12.07.2024р

Звіт

щодо організації надання соціальних послуг

КУ «Центру надання соціальних послуг»

Савранської селищної ради Одеської області

 на території громади за І півріччя 2024р

 Надавачем соціальних послуг на території громади є КУ «Центр надання соціальних послуг» Савранської селищної ради Одеської області, яка проводить свою діяльність відповідно до законодавства про соціальні послуги, на підставі установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг та категорії осіб, яким надаються такі послуги, за умови забезпечення їх відповідності критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, встановленим Кабінетом Міністрів України.

 У складі установи функціонує - 4 структурних підрозділи (відділення):

* відділення соціальної допомоги вдома;
	+ відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;
	+ відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
	+ відділення соціальної роботи (з сім'ями, дітьми та молоддю).

Структурні підрозділи Центру здійснюють свою діяльність у межах компетенції та функціонального призначення, які закріплені за ними в статутних документах.

Центром з урахуванням вимог Державних стандартів на території громади передбачено надання 13 із 18 базових соціальних послуг. Соціальні послуги поділяються за типами:

**Прості соціальні послуги:**

* 001.0 – Інформування;
* 002.0 – Консультування;
* 002.0 – Посередництво;
* 004.0 – Представництво інтересів;

**Комплексні соціальні послуги:**

* 007.0 – Соціальна профілактика;
* 010.1 – соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* 010.2 – соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
* 012.0 – екстрене (кризове втручання);
* 013.0 – соціальна адаптація;
* 015.1. – догляд вдома;
* 015.2. - догляд стаціонарний;
* 020.0- супровід під час інклюзивного навчання

**Допоміжні соціальні послуги:**

* 019.0 – Натуральна допомога.

 Згідно із статутними документами соціальні послуги надаються Центром за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати залежно від середньо місячного доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб.

 Розмір плати за соціальні послуги встановлюється Центром у визначеному законодавством порядку і затверджується його Засновником.

Основними завданнями Центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

- надання особам/сім’ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики України, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

**В розрізі по відділеннях:**

**Відділення соціальної допомоги вдома.**

 **Основним завданням відділення соціальної допомоги вдома є надання заходів**, що складають зміст соціальної послуги догляду вдома відповідно до Державного стандарту догляду вдома**.**

За 1 півріччя 2024р було обслужено - 306 осіб, із них за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі) – 210 осіб, з установленням диференційованої плати – 88 особи, за рахунок отримувача соціальних послуг – 8 осіб, які скористались платними послугами «догляду вдома» відповідно до затверджених тарифів.

Цій кількості громадян надають послуги 25 соціальних робітників, які беруть участь у виконанні покладених на відділення соціальної допомоги вдома завдань. Кожним соціальним робітником обслуговується в середньому 11 осіб.

 Перевірки роботи соціальних робітників відділення на предмет дотримання норм Державного стандарту надання соціальних послуг догляду

вдома здійснювалися у відповідності до затверджених по Центру Планів роботи за 1 півріччя 2024р та Графіків планових перевірок.

За звітний період працівниками відділення відвідано 90 особи із числа підопічних. Зауваження вирішувалися в робочому порядку. Скарги зі сторони підопічних громадян відсутні.

За цей період до відділення було зараховано – 26 осіб, вибуло з різних причин – 27 осіб, із них по причині смерті – 15 осіб.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Назва старостату** | **Кількість виявлених** **та охоплених соціальними послугами (осіб) станом на 01.07.2024р.** | **Кількість соціальних робітників****(осіб)** |
| Савранська селищна рада  | 111 | 8 |
| Концебівський старостат | 24 | 2 |
| Байбузівський старостат | 10 | 1 |
| Кам'янський старостат | 23 | 2 |
| Вільшанський старостат | 13 | 1 |
| Дубинівський старостат | 12 | 1 |
| Бакшанський старостат | 20 | 2 |
| Полянецький старостат | 25 | 2 |
| Неділківський старостат | 21 | 2 |
| Осичківський статостат  | 47 | 4 |
| Разом по старостатам | 306 | 25 |

За звітний період за надання. платних соціальних послуг догляду вдома (у т.ч. з установленням диференційованої плати) надійшло коштів на суму – **91,6тис. грн.,** надано заходів соціальних послуг догляду вдома **- 41 017.**

**Відділення стаціонарного догляду для постійного**

 **або тимчасового проживання.**

**Відповідно до основних заходів, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності забезпечує**: умови для стаціонарного перебування, харчуванням; допомогою у дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні; спостереження за станом здоров'я та організацією надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів; надання реабілітаційних послуг відповідно до ІПР; організація денної зайнятості та

дозвілля, психологічна підтримка. Відділення розраховано на - 25 ліжко – місць.

Протягом 1 півріччя 2024 року на обліку перебувала - 21 особа, прибуло - 3 особи, вибуло - одна особа, в зв’язку зі смертю та одна особа тимчасово, з метою лікування в м.Одеса. Станом на 01.07.2024р фактично проживає – 20 осіб із них 3 особи із статусом внутрішньо переміщеної особи (1-ж, 2-ч).

Із числа підопічних - 18 осіб протягом звітного періоду перебувало у відділенні за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі); 2 особи перебуває у відділенні з установленням диференційованої плати за надання соціальної послуги стаціонарного догляду.

 За ознакою статті: 15 – жінок, 6 - чоловіків; **із загальної кількості проживаючих до V групи рухової активності та є ліжко хворими відносяться**  – 3 особи (3 – жін.).

 **На утримання відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання на 1 півріччя 2024р,** було передбачено – **1 401,0 тис. грн., фактично використано - 1 110,6тис. грн.** Станом на 01.07.2024р утримання 1 – ї особи (в середньому) склало – 10,3 тис. грн, у т. ч. харчування на 1 особу в місяць – 2 681 грн, в день – 88 грн; медикаменти на 1 особу в місяць - 113 грн, в день – 4 грн.

На спеціальний рахунок: «Інші джерела власних надходжень» (цільові надходження склали: плата за соціальні послуги з установленням диференційованої плати –33,4 тис. грн, кошти перераховані на утримання ПФ – 201,2 тис. грн, УСЗН Подільської РДА – 23,3 тис. грн, всього надійшло коштів у сумі: 337,4 тис, грн , кошти акумулюються та направляються лише на утримання підопічних відділення стаціонарного догляду.

 За вказаний період було надано заходів соціальних послуг догляду стаціонарного **- 3 219.**

**Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги** - **Основним завданням відділення є надання заходів, що складають зміст соціальної послуги натуральної допомоги відповідно до Державного стандарту соціальної послуги натуральна допомога.**

 Відділення адресної допомоги організовує надання на платній та безоплатній основі швацьких, перукарських послуг, послуг із прання білизни та одягу, ремонту одягу, ремонту вікон, дверей, квартир (будинків), санвузлів, дахів, парканів, послуг із заготівлі та завезення палива, розпилювання дров, обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку тощо.

У відділенні станом на **01.07.2024р**. на обліку перебувало **574** осіб (103-особи – ВСД, 18 – відділення стаціонарного догляду), у т.ч. **– 453 особи**, які обслуговуються виключно відділенням адресної допомоги, на платній основі – **14** осіб, з установленням диференційованої плати – **87** осіб, за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі) - **352** особа.

**Всього за І півріччя 2024р. працівниками відділення було надано 2663 соц. послуги із них (платно - 28, 100- диференційована плата, 2535 - безкоштовно):**

* перукарських – 830
* швацьких – 424
* прання білизни та одягу – 619
* послуг із комплексного обслуговування та ремонту будинків- 790.

Для здійснення соціальної підтримки осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та відносяться до категорії внутрішньо переміщених осіб, які фактично проживають або перебувають на території громади, Савранською селищною радою прийнято рішення від 14.06.2022р №2038-VIII щодо надання їм соціальних послуг натуральної допомоги за рахунок бюджетних коштів (безоплатно), тим особам, які прибули з територій, визначені наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України на дату звернення на період дії воєнного стану та на місяць після його скасування.

За період з січня по червень 2024р включно до відділення звернулося 4 внутрішньо переміщених осіб, які отримали 4 соц. послуг натуральної допомоги:

* перукарські – 3
* швацькі – 1

Було прийнято на обслуговування - 20 особи, які потребували різноманітних видів послуг; знятих з різних причин - 17 осіб, із них в зв'язку зі смертю - 17 осіб.

За надання платних соціальних послуг натуральної допомоги (у т.ч. з установленням диференційованої плати) надійшло коштів на суму – **6,6 тис. грн.**

**Відділення соціальної роботи ( з сім'ями, дітьми та молоддю)**

Здійснює свою роботу шляхомпроведення соціальної роботи з особами/сім’ями, які опинилися або перебувають в складних життєвих обставинах, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг Центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань, допомога особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, проведення заходів у сфері запобігання та протидії насильству у разі необхідності  кризове та екстрене втручання, особам внутрішньо переміщеним, учасникам  бойових дій та їхнім сім’ям, які приймали участь уантитерористичній операції на сході України та особам, які постраждали від інших збройних конфліктів;  надання протягом дня дітям з інвалідністю у т.ч. дітям, які за медичними показниками потребують додаткових  корекційних заходів, соціалізації в суспільстві у яких немає медичних протипоказань для перебування в колективі, соціальних послуг денного догляду, соціальної адаптації, соціальної реабілітації та інших соціальних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності.

     За період 1 півряччя 2024р  на обліку у відділенні перебувало

**167** **сімей/263 особи.**

Зараховано  до відділення  48осіб/41 сім’я із них:

* **1 -**  особа/**1** сім’ї яка  відбувають покарання без позбавлення волі;
* **3** -  особи/**3** сім’ї  -матерів одиначок;

**-  30**-   осіб/**27** сімей постраждалих від домашнього насилля;

  - **5** осіб/**3** сім’ї , в яких  батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;

  - 4 особи/3 сім’ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;

   - 2 особи/1 сім’я з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

- 3 особи/ 3 сім’ї, які потрапили в складні життєві обставини з інших причин.

     Відповідно до основних показників моніторингу щодо здійснення соціальної роботи із вразливими групами населення на території громади, виокремлено основні категорії осіб, які перебувають на обліку та отримують соціальні послуги у відділенні (за статистичною звітністю):

* **17 -  осіб/ 10 сімей з інвалідністю;**

**27 особи/20 сімей, які потребують працевлаштування (безробітні);**

* **8– осіб/4 сімей - члени сімей учасники АТО;**
* **14 осіб/ 12сімей ВПО**
* **237 – осіб/ 146 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема із них:**
* **8 -**  осіб/ 6 сімей, які  відбувають покарання без позбавлення волі;
* **20**осіб/15 сімей  опікунів/піклувальників, в яких виховується **22** вихованець;
* **3 -** особи**/2** дитячих будинків сімейного типу, в яких виховується 11 вихованців;
* **6-** осіб/**3** прийомні сім’ї, в яких виховуються 4 дитини;
* **15-** осіб/8 сімей з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
* **5**-  осіб/ 5 сімей  - батьків - одинаків;
* 28 -  осіб/20 сім’ї –матерів - одиначок;
* **65**-  особи/35 сімей постраждалих від домашнього насилля;

- **8  -** осіб/5 сімей, щодо яких вибірково була здійснена  перевірка щодо цільового використання коштів при народженні дитини;

**-      25 –** особи/15 сімей, які ухиляються від виконання батьківських обов’язків;

* **4 –** особи/2 сім’ї– неповнолітні матері;
* **11 –** осіб,/7 сімей які страждають на алкоголізм або наркозалежність;
* **39-** осіб/23 сім’ї, які потрапили в складні життєві обставини з інших причин.

**Цим особам під час соціального інспектування надано – 653**

**соціальних послуг:**

* представництво інтересів –  35;
* інформування –  165;
* консультування – 140;
* соціальна профілактика – 80;
* соціальний супровід – 54, з них
* соціальний супровід сімей в СЖО -32
* соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти, та діти, позбавлені батьківського піклування –22;
* екстрене та кризове втручання – 0;
* соціальна адаптація – 30;
* посередництво – 18;
* Соціальний супровід під час інклюзивного навчання – 1;
* Одноразові соціальні послуги інформаційно – консультативного характеру –130.

Фахівцями із соціальної роботи відділення здійснено оцінку потреб особи/сім’ї за результатами якої  складено  90 Актів із відповідним Висновком щодо оцінки потреб сім’ї/особи.

**Знято за звітний період** -  72 особи/38 сім’ї, в яких виховувалося –103 дитини до 0-18 років, відповідно із них:

* 27 сімей /52 осіб –80 дітей в зв’язку з подоланням складних життєвих обставин;
* 6 сімей/ 11 осіб – 20 дітей у зв’язку зміною місця проживання;

-    5 сімей/9 осіб – 3 дитини, щодо яких надійшли повідомлення

 про скоєння домашнього насильства

      Протягом І півріччя 2024 року до КУ «Центр  надання соціальних   послуг» надійшло  33 повідомлення, стосовно 28сімей про скоєння домашнього насильства. Двадцять дев’ять повідомлень надійшло від  жінок, два повідомлення від чоловіків, одне повідомлення від неповнолітньої дівчинки, насилля стосовно неї було скоєне її матір’ю. Одне повідомлення надійшло від жінки щодо скоєння домашнього насильства її співмешканцем відносно неї та їх спільного  неповнолітнього сина, одне повідомлення від матері щодо скоєння домашнього насильства відносно її сина колишнім чоловіком, батьком дитини, ще одне повідомлення від матері щодо  скоєння психологічного насильства  її чоловіком відносно їх спільної неповнолітньої доньки. На кожне повідомлення було   здійснено виїзди мобільної бригади та складено акти оцінки потреб сімיї/дитини. За результатами Висновку актів проводиться профілактична  робота з заявниками та кривдниками. Винесено один  заборонний припис, повторні повідомлення стосовно трьох сімей,  шістнадцять повідомлень надійшло з порушенням термінів.

        У ході відвідування даних сімей з усіма членами сімей було проведено бесіди, роз’яснювальну роботу, щодо запобігання насильства в сімיї . Ознайомлено з Законом  України Про запобігання та протидію домашньому насильству.  Надано інформаційні послуги, особлива увага приділялася  недопущення повторного насильства в сімיї та насильства стосовно дітей. З кривдниками, які йдуть на контакт і мають бажання співпрацювати  проводяться бесіди, профілактична робота. За звітній період здійснено 33 виїздів мобільної бригади, всі сім’ї охоплені соціальними послугами, їм надано 158 різних соціальних послуг.

 **Протягом І півріччя 2024 року структурними підрозділами Центру охвачено та обслужено 1 083 осіб:**

* **за рахунок бюджетних коштів (на безоплатній основі) – 883 особи;**
* **з установленням диференційованої плати – 178 осіб;**
* **на платній основі – 22 осіб;**
* **зараховано 97 - осіб;**
* **знято із обслуговування з різних причин - 119 осіб, із них по причині смерті – 35 осіб.**

 Відповідно до Державних стандартів структурними підрозділами надано - **1 083** особам соціальні послуги, що становить – **47 463** заходів, які входять до **13** базових соціальних послуг.

**За звітний період від надання платних соціальних послуг (у т.ч. з установленням диференційованої плати: догляд вдома, натуральна допомога) надійшли та були зараховані на спеціальний рахунок**  «плата

за послуги бюджетних установ» **кошти у сумі 131,6 тис. грн.**

Кошти акумулюються на спеціальних рахунках цільового призначення, і направляються на забезпечення видатків, які не передбачені по загальному фонду у т.ч. на покриття потреб структурних підрозділів щодо виконання їх функціонального призначення, а також на зміцнення матеріально-технічної бази Центру.

Матеріально – технічна база, штатна чисельність працюючих осіб структурних підрозділів Центру на часі повністю задовольняє та забезпечує потреби громади у базових соціальних послугах.

 Постійно узгоджуються з уповноваженим органом управління – відділом соціального населення Савранської селищної ради Одеської області організаційні питання, які забезпечують виконання покладених перед установою завдань в сфері надання соціальних послуг мешканцям громади у т.ч. щодо надання соціальних послуг за зверненнями громадян, подання відповідної статистичної звітності, ведення та здійснення господарської діяльності.

 Структурні підрозділи Центру та фахівці постійно проводять інформаційно - роз’яснювальну роботу відповідно до Методичних рекомендацій щодо інформування населення про соціальні послуги.

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Світлана ДЗЮБЕНКО

Вик. Бершадська Людмила, Марина Кучерина, Тетяна Малик, Інна Назарова

тел: 04865- 3- 12-31